



João Pessoa, 25 de janeiro de 2018.

DAF-GOR 001/2018

À Senhora
Verônica de Fátima Souto Mota
Gerente Executiva de Gás Canalizado
Agência de Regulação do Estado da Paraíba - ARPB
João Pessoa - PB

Assunto: Suspensão temporária do serviço 0800 (SAC)

Prezada Senhora,

Informamos que, devido a necessidade de manutenção, está programado o desligamento da central telefônica da PBGÁS a partir das 19h do dia 25/01/2018 até as 20h30min do mesmo dia.

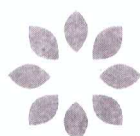
Durante esse período, estimado em 1 hora e 30 minutos, o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) será realizado através do telefone 9090 9.8802-4620 – telefone celular do nosso sobreaviso.

O desligamento da central telefônica impossibilita tecnicamente a transferência automática das ligações recebidas no serviço de 0800 da PBGÁS para o telefone do sobreaviso (emergências), conforme acontece normalmente à noite e aos finais de semana. Sendo assim, nesse período, as ligações para o 0800 ouvirão uma gravação orientando o interlocutor a ligar para o número de telefone citado acima.

Sem mais, a PBGÁS renova os votos de estima e consideração e se coloca à disposição de Vossa Senhoria para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

PATRICK MORAIS BRASIL
Gerente de Orçamento e Regulação em exercício
Companhia Paraibana de Gás - PBGÁS



PBGÁS
COMPANHIA PARAIBANA DE GÁS

Avenida Epitácio Pessoa, 4756 | Cabo Branco
João Pessoa - PB | CEP: 58.045-000 | Fone 83 3219.1700
www.pbgas.com.br